

Aktualno

Alexander Giegerich, direktor prodaje Atron grupe, o globalnim trendovima u industriji javnog prijevoza, suvremenim tehnol

Tržištu smo ponudili inovativna rješenja prodaje karata, nadzora prometa te upra

Kombinacija modernih rješenja rezultirat će optimizacijom procesa za prodaju karata bez barijera, bez gotovine i papira u svim regijama

DARKO BIČAK
darko.bicak@poslovni.hr

Nakon što je korona kri- za sustave javnog prijevoza putnika dovela pred povijesne izazove, ona energetska uzrokovana ratom u Ukrajini i eksplozijom cijena goriva su taj model ponovno stavili u fokus. Koliko tehnologija može pomoći da urbana mobilnost budu što učinkovitija te koji su trendovi u Europskoj uniji i svijetu po pitanju toga, razgovarali smo s Alexanderom Giegerichom, direktor prodaje njemačke Atron grupe koja je prisutna i u Hrvatskoj.

Covid19 kriza snažno je utjecala na mobilnosti, a posebno na industriji javnog prijevoza putnika. Kako je to premošteno novitetima na tržištu koji su prilagođeni samoj krizi i novonastalim uvjetima?

Većina ograničenja koja su bila na snazi tijekom korona krize sad su ukinuta. Na tržištima na kojima smo prisutni trenutno nemamo ograničenja i javni prijevoz putnika vraća se u normalu. Naši kupci sada moraju nadoknaditi određene poslove i zaostatke na projektima te dosta ulažu u zamjenu i kupnju nove opreme kao i softverskih rješenja. Kad je o softverskim rješenjima riječ, povećana potražnja je vezana uz sve veći opseg javnog prijevoza u gradovima i regijama s fokusom na vrlo promjenjive zahtjeve od strane naručitelja. Usluge se povećavaju ili smanjuju u kratkim rokovima. To zahtijeva vrlo fleksibilna rješenja kad su u pitanju sustavi za nadzor i kontrolu prometa te pripremu rasporeda voznih redova od strane dobavljača kao što je Atron.

Atron je na sajmu IT Trans 2022 predstavio modele suvremene

naplate karata - put od papirnatih karte, preko digitalne do virtualne. Možete nam reći nešto više o tome?

Govorio sam o dosljednom unapređenju javnog prijevoza koji će svim putnicima omogućiti da na najjednostavniji način kupe putne karte za putovanje autobusom i vlakom. Ono što je Atron postigao u Njemačkoj odlični su rezultati na nekoliko pilot-projekata za što jednostavnija rješenja tarifnih unija, zatim projekti u glavnim gradovima s ticketingom temeljenim na ID-u i naravno, u međuvremenu, vrlo značajan uspjeh projekata eTicketinga u Njemačkoj. U svakom slučaju, kupovina karata u većini slučajeva još ne uzima u obzir potrebe kupaca odnosno ne olakšava sam proces kupovine. Potrebna nam je promjena kako bismo smanjili dominaciju kupovine putnih karata gotovinom. Dodatno, treba smanjiti i udio prodaje papirnatih karata. Putnicima se mora ponuditi alternativa papirnatim kartama. Neophodno je i olakšati pristup putnicima koji rijetko koriste javni prijevoz, kao i putnicima koji dolaze iz drugih gradova i regija te stranih zemalja. Atron kontinuirano nudi moderna rješenja koja postavljaju trendove za javni prijevoz. Kombinacija modernih rješenja rezultirat će optimizacijom procesa za prodaju karata bez barijera, bez gotovine i papira u svim regijama. Atron je dio ove modernizacije.

Kakve novitete nude Atronova rješenja i proizvodi predstavljani na sajmu?

Pod motom "Atron spaja ljude", Grupa je na IT-Trans 2022 konferenciji predstavila rješenja usmjerena na budućnost prodaje karata, tehnologiju nadzora prometa, upravljanje voznim

parkom i garažama, kao i prateće usluge. Sve discipline su savršeno umrežene jedna s drugom, a rješenja drugih tvrtki mogu se lako integrirati zahvaljujući otvorenim sučeljima. U dijelu prodaje karata Atron je predstavio potpuno novorazvijeni bezgotovinski automat za prodaju elektronskih i papirnatih karata. S dvije integrirane jedinice za ispis, ovaj automat za prodaju karata iznimno je jednostavan za održavanje i kompaktan te je savršen za korištenje u autobusima i vlakovima. U stacionarnoj vanjskoj verziji može se koristiti i kao 24/7 prodajni kanal u korisničkim centrima ili na vrlo frekventnim željezničkim peronima i autobusnim stajama. Zaslon od 10 inča ne samo da omogućuje brz odabir karata, već služi i kao zaslon za informacije putnicima o dolascima i odlascima vozila u realnom vremenu. Putna karta se izdaje elektroničkim putem (VDV-KA, Atron Token Ticket, SwissPass) ili kao papirnata karta. Bezgotovinsko plaćanje omogućuje integrirani EMV čitač (Europay, Mastercard, Visa). Nova rješenja za e-karte povećavaju udobnost putovanja za putnike i oslobađaju vozače od prodaje karata. Novi Atron validator nadopunjuje portfelj e-ticketinga kao još kompaktija varijanta prodajnog uređaja. Ovo rješenje može se koristiti i za kontrolu ulaska putnika kao i za prodaju e-karata. Najsuremenija generacija validatora brzo i pouzdano očitava beskontaktno e-kartice, EMV kartice, pametne telefone i token karte prema različitim standardima. COVID-19 potvrde putnika također se mogu provjeriti na računalu u vozilu ili putem aplikacije za kontrolu karata temeljene na Androidu.

U području prodaje sezonskih karata, Atronova podružnica Digi-

tal Data Systems GmbH (DDS) predstavila je rješenja kako učenicima, studentima, tvrtke i individualni putnici mogu učinkovito dobiti svoje pretplatničke karte. Nudi se niz pretplatničkih rješe-

nja s web-baziranim sučeljima i modulima za korisničke centre do sveobuhvatne usluge upravljanja. Sa sigurnim web portalima i kanalima za naručivanje od Atrona i DDS-a, pojedinačni i veliki kupci uvijek imaju kontrolu nad svojim ugovorima i u svakom trenutku mogu pristupiti potrebnim listama i obras-

E-putni nalog

Rasterećuje vozača i administraciju tvrtke. Zahvaljujući tom softverskom rješenju, prestalo je dugotrajno i sklono greškama ručno vođenje putnih naloga



Flota 'na dlanu'

Kao vrhunac u upravljanju voznim parkom i garažama, putno računalo Atron može prenijeti trenutno stanje vozila u garažu tijekom vožnje, bez interakcije vozača